

## Ferienwochen

### Allgemeine Bestimmungen

#### Preise

Bei den einzelnen Arrangements handelt es sich um Pauschalpreise in Schweizer Franken. Detailinformationen dazu finden Sie bei den Ausschreibungen.

#### Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen (Anmeldeformular). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und von uns schriftlich bestätigt. Sollte das von Ihnen gewählte Arrangement bereits ausgebucht sein, geben wir Ihnen unverzüglich Bescheid.

#### Reiseunterlagen

Die Reiseunterlagen mit Angaben zu den Abfahrtszeiten, Hotels usw. erhalten Sie ca. drei Wochen vor Ferienbeginn.

#### Mindestteilnehmerzahl

Bei jedem Ferienarrangement ist eine bestimmte Teilnehmerzahl vorgesehen. Sollte bis 30 Tage\* vor Ferienbeginn diese Zahl nicht erreicht werden, sind wir leider gezwungen, die Ferienwoche entschädigungslos abzusagen. (\* je nach Hotel kann diese Frist variieren)

#### Zahlungsbedingungen

Sie erhalten von uns vor Ferienbeginn eine Rechnung. Dieser Betrag ist innert 30 Tagen zu begleichen und muss vor Ferienbeginn überwiesen sein. REKA-Checks können wir leider nicht akzeptieren.

#### Kosten-Ermässigung

Ist es Ihnen aus finanziellen Gründen nicht möglich, unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich bitte an eine unserer Beratungsstellen. Gemeinsam werden wir eine Lösung finden.

#### Organisationsbeitrag bei Abmeldung bzw. bei nicht Antreten der Ferien

Für eine Abmeldung bis 30 Tage vor Ferienbeginn wird ein Organisationsbeitrag von Fr. 50.00 pro Buchung erhoben. Bei Absagen 30 und weniger Tage vor Ferienbeginn belasten wir einen Organisationsbeitrag von Fr. 150.00 pro Buchung. Hinzu kommen allfällige Reise- und Hotelkosten. Bei Vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses im Krankheitsfall wird der Organisationsbeitrag erlassen.

#### Vorzeitige Rückkehr

Wenn Sie Ihre Ferien vorzeitig abbrechen, können Hotelkosten nur in dem Umfang rückvergütet werden, wie uns das Hotel einen Preisnachlass gewährt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihre Beratungsstelle.

#### Haustiere

Haustiere können nicht mitgenommen werden.

#### Versicherungen

Eine Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherung sowie die Annullationskostenversicherung ist Sache der Ferienteilnehmenden.

#### Preis Anpassungen

Preis Anpassungen bleiben vorbehalten.